

Số: 841 /TB-BVNĐ1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO

Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Nhi đồng 1 năm 2019

Ngày 27/11/2019, Bệnh viện Nhi đồng 1 đã được Sở y tế Thành phố Hồ Chí Minh tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ Tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 và quyết định số 11362/QĐ-SYT. Căn cứ biên bản đánh giá, Giám đốc Bệnh viện thông báo kết quả đánh giá năm 2019 của Đoàn đánh giá như sau:

1. Kết quả chung:

- Tổng số tiêu chí áp dụng: 79/83 (95,2%)
- Tổng số điểm đạt: 352
- Điểm trung bình: 4,44 (năm 2018: 4,3).
- Phân tích theo các mức chất lượng và tiêu chí:

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	0	6	31	42	79
Tỷ lệ các mức đạt được (%)	0	0	7.59	39.24	53.16	79

2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng:

- Phần A: Hướng đến người bệnh: 4.28 (năm 2015: 3.39; năm 2016: 3.33; năm 2017: 3.89; năm 2018: 3.94).
- Phần B: Phát triển nhân lực: 4.29 (năm 2015: 4.00; năm 2016: 3.56; năm 2017: 4.00; năm 2018: 4.29).
- Phần C: Hoạt động chuyên môn: 4.54 (năm 2015: 4.34; năm 2016: 4.40; năm 2017: 4.37; năm 2018: 4.49).
- Phần D: Cải tiến chất lượng: 4.73 (năm 2015: 3.73; năm 2016: 4.20; năm 2017: 4.27; năm 2018: 4.45)
- Phần E: Tiêu chí chuyên khoa: 4.00 (năm 2015: 5.00; năm 2016: 2.00; năm 2017: 2.00; năm 2018: 3.00).

Các trưởng khoa, phòng thông báo kết quả cho toàn thể nhân viên tại giao ban khoa, phòng. Giao phòng Quản lý chất lượng thực hiện niêm yết kết quả đánh giá tại các bảng

thông tin bệnh viện; Ban quản trị Website và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên Website bệnh viện./.

mil

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ;
- Phòng QLCL, CNTT, Quản trị Website (thực hiện);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu: VT, 01, QLCL, 45b.

ky

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hùng